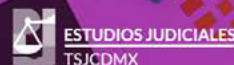


# FORMACIÓN TRANSVERSAL



Eventos orientados a propiciar y potencializar habilidades, actitudes y valores, en concordancia con el enfoque integral y multidisciplinario del Modelo Pedagógico de este Instituto.

## CURSO DE ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS

**Dirigido a:** Personal del PJCDMX

**Modalidad:** Presencial / Niños Héroes 150 IEJ

**Duración:** 10 horas

 05 al 19 de junio de 2023

 Lunes y miércoles de 08:00 a 10:00 horas

### Objetivo

Aplicar correctamente los conceptos, técnicas y estrategias para la adecuada atención a personas usuarias.

### Contenido temático

1. Sensibilización al cambio de cultura de servicio
2. La asertividad y su impacto
3. Comunicación asertiva e incluyente
4. Técnicas de asertividad
5. Manejo del conflicto
6. Perspectiva de género y respeto a la diversidad

### Docente

Lic. Jacobo Fuentes Nájera

INSCRIPCIONES