

FORMACIÓN TRANSVERSAL



PJCDMX
PODER JUDICIAL
CIUDAD DE MÉXICO

ESTUDIOS JUDICIALES
TSJCDMX

Eventos orientados a propiciar y potencializar habilidades, actitudes y valores, en concordancia con el enfoque integral y multidisciplinario del Modelo Pedagógico de este Instituto.

CURSO DE ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS

Dirigido a: Personal del PJCDMX

Modalidad: Presencial / Niños Héroes 150 IEJ

Duración: 10 horas

- 📅 05 al 19 de junio de 2023
- ⌚ Lunes y miércoles de 08:00 a 10:00 horas

Objetivo

Aplicar correctamente los conceptos, técnicas y estrategias para la adecuada atención a personas usuarias.

Contenido temático

1. Sensibilización al cambio de cultura de servicio
2. La asertividad y su impacto
3. Comunicación asertiva e incluyente
4. Técnicas de asertividad
5. Manejo del conflicto
6. Perspectiva de género y respeto a la diversidad

Docente

Lic. Jacobo Fuentes Nájera

INSCRIPCIONES