

FORMACIÓN ESPECIALIZADA




Enfocada en el desarrollo de las competencias centrales de las personas servidoras públicas, conforme a las funciones específicas que les son encomendadas. Se basa generalmente en trayectos formativos vinculados entre sí, con una lógica progresiva y con diferentes niveles de profundidad.

CURSO TEORÍA DEL CONFLICTO

Dirigido a: Personal del Centro de Justicia Alternativa y demás integrantes del PJCDMX

Modalidad: En línea / plataforma Google meet

Duración: 4 horas

 12 y 13 de diciembre de 2023

 Martes y miércoles de 17:00 a 19:00 horas

Objetivo

Actualizar y fortalecer algunos aspectos importantes relacionados con la Teoría del Conflicto.

Contenido temático

1. ¿Por qué un método o métodos para la solución de conflictos?
2. ¿Qué expresa un conflicto? La víctima y el ofensor
3. Teoría del conflicto: visión positiva del conflicto, características
4. Causas de los conflictos, barreras y factores que intervienen
5. Desarrollo del conflicto
6. Intervención del mediador/conciliador en el conflicto
7. ¿Cómo enfrentar el conflicto? Comportamientos, factores, percepción, ausencia de alternativas
8. El conflicto y el papel que juegan terceras personas
9. La resiliencia de los mediadores/conciliadores

Docente

Dra. Patricia Lucila González Rodríguez

INSCRIPCIONES