

Eventos orientados a propiciar y potencializar habilidades, actitudes y valores, en concordancia con el enfoque integral y multidisciplinario del modelo pedagógico de este Instituto.

CURSO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL HACIA LA ATENCIÓN DE CALIDAD Y CALIDEZ PARA EL CIUDADANO

Dirigido a: Personal del Poder Judicial de la CDMX

Modalidad: Presencial (Instituto de Estudios Judiciales, Av. Niños Héroes 150, piso 5)

Duración: 6 horas

Martes a jueves del 5 al 7 de diciembre

① 16:00 a 18:00 horas

Objetivo

Analizar la permanente transformación de las organizaciones y sensibilizar respecto a la necesidad de brindar un servicio de excelencia a las personas usuarias del Poder Judicial de la Ciudad de México, particularmente a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Contenido temático

- 1. Conceptos generales
- 2. Inclusión y perspectiva de género
- 3. Grupos en situación de vulnerabilidad
- 4. Discriminación como consecuencia de vulnerabilidad
- 5. Desafíos y acciones concretas

Docentes

Jueza Claudia Verónica Monroy Ramírez / Lic. Jacobo Fuentes Najera